



LA CAMPAGNE
PRÉVOIR L'AVENIR

Plus de moyens pour
aider plus de jeunes

Rapport sur la responsabilité des donateurs



...J'ai fait appel à Jeunesse, J'écoute pendant un moment. Je me suis aperçu que plusieurs jeunes lisait mes messages. Je souhaite simplement que les jeunes adolescents qui vivent une période difficile restent forts, peu importe ce qui arrive. Jeunesse, J'écoute, c'est merveilleux. J'ai pu exprimer mes sentiments et dire tout ce que j'avais à dire! En plus, c'est CONFIDENTIEL!

Notre mission

Jeunesse, J'écoute entend améliorer le bien-être des enfants et des jeunes Canadiens en leur fournissant un service de consultation, de référence et d'information anonyme et confidentiel au moyen des technologies de la communication.

notre vision

Continuer d'améliorer et d'élargir les services offerts par Jeunesse, J'écoute, afin d'offrir un service de consultation, d'orientation et d'information qui soit des plus efficaces et des plus utiles, au moment opportun, à tous les Canadiens âgés entre cinq et vingt ans qui pourraient bénéficier de notre soutien.

**Être un jeune au Canada aujourd'hui,
qu'est-ce que ça signifie?**

J'avais un gros problème et une intervenante au téléphone m'a beaucoup aidé. Si je pouvais la remercier d'une façon ou d'une autre, ce serait génial. Il y a beaucoup d'autres intervenants qui m'ont aidé! Vous êtes les meilleurs.

~message affiché dans le site Web jeunessejecoute.ca en juin 2007



Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

Priorité n° 1 : LE PROJET DE SYSTÈME DE GESTION DES CONNAISSANCES

Q : Qu'est ce qu'un système de gestion des connaissances et pourquoi Jeunesse, J'écoute a t il besoin d'un tel système?

R : Un système de gestion des connaissances fournira aux intervenants de l'organisme un système central qui donne un accès instantané à des méthodes et à des renseignements liés à la consultation et fondés sur des preuves. Le système soutiendra les intervenants lorsqu'ils interviennent auprès des jeunes au téléphone ou lorsqu'ils rédigent une réponse à une question affichée dans la section « Pose ta question » du site Web. Le système contiendra de l'information sur plus de 50 thèmes touchant les jeunes. En plus d'améliorer les services de consultation, le système de gestion des connaissances servira de base pour deux projets clés de la campagne Prévoir l'avenir : la transformation du site Web des jeunes et la mise en œuvre d'une capacité d'apprentissage en ligne pour l'équipe d'intervenants. Le système de gestion des connaissances constituera la première étape nécessaire pour disposer de plus de moyens pour aider plus de jeunes.

Q : Comment le projet de système de gestion des connaissances s'intègre t il aux activités existantes?

R : Counselling service leaders have recognized that adding a Knowledge Management System represents an important opportunity to improve service. However, adding an isolated software system could be unnecessarily complex for counsellors in the context of the several software applications currently in use. To simplify the overall technology environment, the introduction of a Knowledge Management System must be integrated with existing and soon to be upgraded portions of the present set of applications used to support counselling operations. Colloquially, this integrated approach is termed the Dashboard, and has been identified as an overriding priority in the addition of a Knowledge Management System and upgrading of other software applications.

Q : Qui fait partie de l'équipe de réalisation de la campagne Prévoir l'avenir?

A : L'équipe de réalisation de Prévoir l'avenir est responsable du système de gestion des connaissances, par le biais de la sous équipe chargée de l'initiative du système, et de la portée de tous les projets liés à la campagne, y compris le site Web des jeunes. L'équipe de réalisation de Prévoir l'avenir se compose de spécialistes en consultation, en conception et en développement Web, en technologie de l'information, en communication et en marketing. Chaque membre de l'équipe partage son expertise afin de créer le système de gestion des connaissances et de l'intégrer à la technologie améliorée des services de consultation au sein d'un environnement harmonisé de style « tableau de bord ».

Réalisations en 2008

Examen des technologies	En 2008, l'équipe de réalisation de Prévoir l'avenir, avec l'aide des Laboratoires universitaires Bell qui a effectué une analyse du déroulement du travail et des besoins, a déterminé les bienfaits de l'intégration du système de gestion des connaissances au sein d'un ensemble d'applications afin de permettre aux intervenants un accès sans heurts aux outils nécessaires pour l'exécution de leur travail. L'équipe a reconnu qu'un logiciel de série serait peut-être disponible pour répondre au besoin d'intégration. On a alors mené une évaluation pour comparer l'achat d'un produit à la création d'un produit. Cette analyse a permis à l'équipe de faire un choix éclairé : acheter un produit en vente libre ou créer un produit que l'équipe pourrait personnaliser afin de répondre aux besoins précis des services de Jeunesse, J'écoute.
--------------------------------	--

Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

<p>Examen des vendeurs</p>	<p>L'équipe de réalisation de la campagne Prévoir l'avenir a recruté un conseiller afin de guider Jeunesse, J'écoute pour déterminer la gamme complète de produits à examiner, après avoir établi une entente liée au déroulement du travail des intervenants (besoin d'accéder à l'information, aux personnes ressources et aux liens le plus efficacement possible). On a élaboré et envoyé une demande d'information à cinq vendeurs potentiels. Aucun d'entre eux n'a réussi à répondre à tous les besoins technologiques du système. L'équipe s'est rendue compte que le système de gestion des connaissances imaginé nécessiterait une combinaison de produits de série avec une personnalisation pour une intégration complète.</p>
<p>Élaboration du contenu</p>	<p>L'élaboration du contenu exige des recherches et une compilation de renseignements cliniques fondés sur des preuves sur une vastitude de questions et de pratiques cliniques pour les jeunes. L'équipe de gestion des connaissances produira des documents sources, des feuilles de renseignements pour les intervenants et les jeunes, du matériel de formation et des listes de ressources pour les intervenants liées à plus de 50 thèmes. On prévoit élaborer le contenu au cours des trois prochaines années.</p> <p>On a établi la priorité des thèmes en fonction d'un certain nombre de critères :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les sujets dont parlent les jeunes lorsqu'ils téléphonent ou affichent un message en ligne; • des thèmes critiques (par exemple, la toxicomanie, la violence, la dépression) et des thèmes plus « légers » (par exemple, les relations); • les thèmes retenus par les intervenants à titre de thèmes importants pour la formation professionnelle (par exemple, les gangs, la diversité, la santé mentale); • les nouvelles tendances dans la culture des jeunes (par exemple, la dépendance aux jeux en ligne); • les problèmes à l'école (par exemple, l'intimidation et les gangs).
<p>Thèmes prioritaires</p>	<p>Jusqu'à présent, on a terminé le travail lié à cinq thèmes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La cyberintimidation • Les gangs • Les abus sexuels • La dépendance au jeu • Le suicide

Réalisations en cours en 2009

<p>Sélection des vendeurs</p>	<p>Les prochaines étapes de l'équipe consistent à réaliser une demande de proposition et à recueillir les renseignements pour évaluer et choisir les vendeurs du système de gestion des connaissances en 2009 ou au début de 2010.</p>
--------------------------------------	--

Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

Élaboration future du contenu	<p>Trois thèmes supplémentaires sont présentement dans la dernière phase</p> <ul style="list-style-type: none">• d'élaboration du contenu :• La sécurité sur Internet• La dépendance à l'alcool• Les troubles alimentaires <p>Parmi les thèmes à élaborer au cours de la première partie de 2009 :</p> <ul style="list-style-type: none">• L'automutilation• La consultation et la diversité culturelle• La dépendance aux jeux en ligne• La dépression• La santé en matière de sexualité• L'identité sexuelle
--------------------------------------	--

Priorité n° 2 : LE PROJET DU SITE WEB DES JEUNES

Q : En quoi consiste le site Web des jeunes?

R : Le site Web des jeunes est un lieu que les jeunes peuvent visiter pour obtenir des conseils en ligne ou trouver de l'information et des ressources relatives à toute question (par exemple l'intimidation à l'école, la cyberintimidation, les problèmes relationnels, les abus, etc.). Le site actuel propose trois sections où les jeunes peuvent trouver de l'information ou partager des expériences.

1. « **Pose ta question** » : un forum où les jeunes peuvent afficher une question sur tout problème qui les préoccupe et obtenir la réponse d'un intervenant;
2. « **Partage ton expérience** » : un espace communautaire où les jeunes peuvent rédiger une lettre, raconter une histoire ou simplement partager leurs sentiments;
3. « **Informe-toi** » : une bibliothèque de thèmes qui contient des renseignements et des ressources sur une multitude de questions.

Q : Pourquoi doit-on mettre à jour et améliorer le site Web des jeunes?

R : Le site Web des jeunes actuel fournit des conseils et des renseignements en ligne sur une vaste gamme de questions touchant les jeunes, mais ces derniers en demandent davantage. Jeunesse, J'écoute veut donc répondre à la demande.

L'équipe de réalisation de la campagne Prévoir l'avenir élaborera, améliorera et complètera les renseignements et les thèmes actuellement en ligne. De plus, elle ajoutera du nouveau contenu en fonction des âges et des outils multimédias thérapeutiques. Le contenu amélioré sera bilingue et divisé en deux groupes d'âge : les « enfants » (jusqu'à 11 ans) et les « jeunes » (de 12 à 20 ans). Le contenu sera également fondé sur le genre, en fonction des thèmes.

Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

Réalisations en 2008

Processus d'examen des vendeurs	<p>En 2008, l'équipe de réalisation de la campagne Prévoir l'avenir a imaginé le site Web pour les jeunes, a défini sa portée et a réalisé une analyse des besoins détaillée pour son élaboration. Étant donné la complexité du projet d'une demande de proposition, on a embauché un conseiller. Il a travaillé de pair avec des membres clés de l'équipe de consultation, des TI et de marketing pour élaborer un processus d'évaluation approfondi et une demande de proposition détaillée.</p>
Processus de sélection des vendeurs	<p>L'équipe a ensuite trouvé, évalué et sélectionné un vendeur de développement de sites Web. Elle a envoyé la demande de proposition à six vendeurs avec une expérience considérable dans la création de sites Web interactifs axés sur les jeunes. On a retenu Ecentricarts Inc. à titre de vendeur pour la transformation du site Web des jeunes.</p> <p>On a choisi Ecentricarts Inc. en fonction des critères suivants :</p> <ol style="list-style-type: none">1. La solution proposée2. L'expérience, les capacités et les titres de compétences3. Le plan de travail et le calendrier4. Les frais du projet <p>Ecentricarts Inc. élabore et crée des sites Web, en particulier dans le secteur des organisations à but non lucratif, de l'éducation et des arts. Il s'agit d'une petite entreprise avec une orientation très précise qui emploie 15 personnes à temps plein. Elle mènera les travaux de création et d'amélioration du site Web des jeunes, qui permettront des changements futurs au fur et à mesure que la technologie et les besoins du site évoluent.</p>

Réalisations en cours en 2009

Première phase <i>« Infrastructure et développement »</i>	<p>La première phase du site Web des jeunes commencera en janvier 2009, lorsque l'équipe de réalisation de Prévoir l'avenir étudiera les possibilités pour la conception, l'architecture de l'information, la gestion du contenu et le prototypage relatifs au site Web. L'équipe se concentrera sur la création du contenu pour les deux groupes d'âge (les enfants et les adolescents), lié à six thèmes prioritaires comprenant l'intimidation à l'école, la cyberintimidation, la sécurité sur Internet, les abus sexuels, l'automutilation et le suicide. On créera des outils multimédias thérapeutiques tels qu'un outil d'élaboration d'un plan d'urgence, un outil de création d'un réseau de soutien social et un jeu du genre jeopardy afin de communiquer des faits. La première phase de l'élaboration du site comprend également des vidéos de 30 secondes qui présentent des conseils pratiques : par exemple, comment faire face à une crise de panique? Le contenu pour les autres thèmes sera examiné s'il y a lieu et réhabilité dans le nouveau site.</p>
---	---

Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

Seconde phase

« Développement de la conscience communautaire et engagement des jeunes »

La seconde phase du projet comprend l'élaboration du contenu pour tous les thèmes en fonction de l'âge.

De plus, l'équipe de réalisation de Prévoir l'avenir évaluera plusieurs différents attributs et outils à ajouter dans le site au cours de cette phase. Ce sont les utilisateurs (enfants et jeunes) qui détermineront ces attributs et ces outils. Parmi les possibilités :

- une version en ligne facile à consulter de la base de données des personnes-ressources des intervenants afin que les jeunes puissent trouver des ressources et des services dans leur collectivité;
Par exemple, si un jeune vit des problèmes liés à l'image corporelle, la base de données en ligne l'aidera à trouver un service (ou plusieurs services) dans sa collectivité qui se spécialise dans la question;
- des forums de consultation de spécialistes;
- des blogues (un journal en ligne),
- des balados (programmes téléchargeables, par ex. : une émission radiophonique);
- des consultations en ligne en temps réel (un dialogue entre deux personnes au moyen d'Internet).

[...] Vous m'avez tellement aidé dans les dernières années. Quand j'ai une question sur un sujet à tout moment, je l'affiche dans le site et vous m'encouragez. Je pourrais simplement visiter le site Web, mais dans la section des messages, j'obtiens des conseils qui conviennent exactement à mes besoins [...]

~message affiché dans jeunessejecoute.ca en juin 2008

Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

Priorité n° 3 : LA RECHERCHE ET L'ÉDUCATION DU PUBLIC

Conformément à sa mission, à sa vision et à ses valeurs, Jeunesse, J'écoute croit qu'il est important de contribuer à la sensibilisation du public et au débat public sur les questions touchant les jeunes ainsi qu'à l'élaboration de politiques et de pratiques pour le mieux-être des jeunes au Canada.

Bien que les intervenants ne prennent pas position sur les problèmes communiqués par les jeunes, ils offrent des pistes de solutions pour les résoudre et partagent leurs connaissances. En tant que personnes-ressources en qui les jeunes ont confiance, les intervenants écoutent ce qu'ils ont à dire et tentent de comprendre leur vision des choses. Jeunesse, J'écoute se tient ainsi au courant des préoccupations et des problèmes actuels des jeunes. Le dialogue avec les jeunes permet également à l'organisme de reconnaître les questions d'actualité et ce, bien avant qu'elles soient connues du grand public. Pour remplir son mandat qui consiste à fournir des conseils, des références et des renseignements de la façon la plus efficace et la plus rapide possible et pour faire avancer le savoir sur les questions importantes pour les jeunes aujourd'hui, Jeunesse, J'écoute travaille en partenariat avec des universitaires émérites, des éducateurs, des organismes de services sociaux et des administrations gouvernementales.

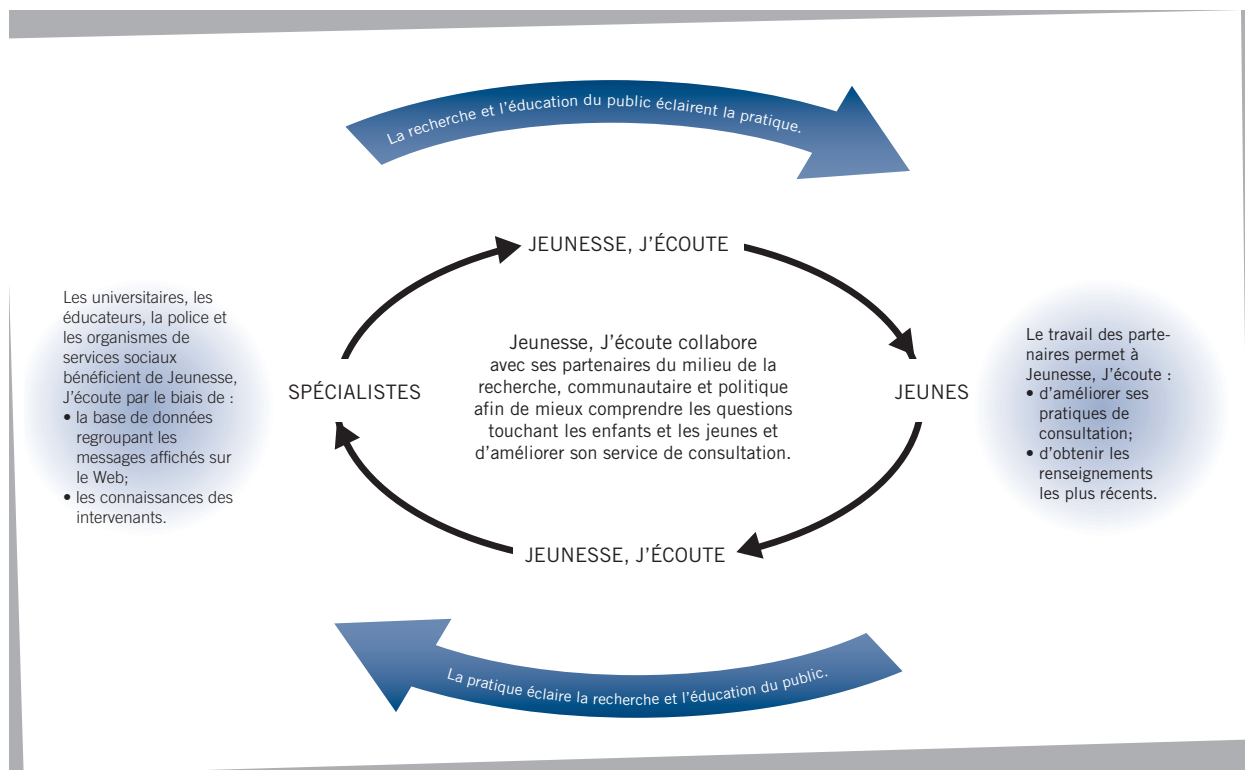


Schéma : Recherche et sensibilisation du public, Jeunesse, J'écoute, 2008

Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

RECHERCHE

Grâce à ses contacts au téléphone et en ligne, Jeunesse, J'écoute a compilé une base de données importante sur les jeunes dans l'ensemble du Canada. Cette base de données a une valeur considérable pour les chercheurs et les universitaires qui travaillent pour le progrès des connaissances sur des thèmes et des champs d'étude liés aux questions touchant les enfants.

Jeunesse, J'écoute rend accessible la base de données aux partenaires clés et bénéficie en retour des résultats de leur analyse et de leurs conclusions afin d'améliorer ses pratiques de consultation. Le partage des connaissances contribue à un échange mutuel productif : les chercheurs contribuent aux pratiques de consultation de Jeunesse, J'écoute, qui contribuent à leur tour à la recherche.

Alliances de recherche universités-communautés (ARUC)

En 2008, Jeunesse, J'écoute a créé un partenariat avec des intervenants du milieu universitaire, des services sociaux et de la police pour présenter une demande de subvention au Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH). Le Dr Janice Currie, vice-présidente des services cliniques de Jeunesse, J'écoute, le Dr Faye Mishna de l'Université de Toronto et le Dr Wendy Craig de l'Université Queen's assument le rôle de co-requérants universitaires dans la demande. Le financement appuiera la recherche relative à l'abus des enfants et des jeunes sur Internet, effectuée au moyen de la collecte de données sur les facteurs de risque, pour améliorer les stratégies de prévention et d'intervention. La base de données de Jeunesse, J'écoute qui regroupe les coordonnées de personnes-ressources sera un ensemble de données clé pour ce projet de recherche.



Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

PARTENARIATS AVEC DES UNIVERSITAIRES POUR FAIRE AVANCER LA RECHERCHE

Le **Dr Faye Mishna** est professeure agrégée et doyenne associée de la recherche à la Faculté de travail social Factor-Inwentash de l'Université de Toronto. De plus, elle est présentement la doyenne intérimaire de la Faculté. Parmi les spécialistes émérites au Canada en matière d'intimidation à l'école, de cyberintimidation et de sécurité sur Internet, le Dr Mishna préside également la Margaret and Wallace McCain Family Foundation pour les initiatives touchant l'enfance et la famille.

À l'automne 2008, le Dr Mishna a publié *Real World Dangers in an Online Reality: A Qualitative Study Examining Online Relationships and Cyber Abuse*. Le résumé (ci-dessous) de l'étude aborde l'analyse des messages affichés dans le site Web de Jeunesse, J'écoute pour mener les recherches.

Résumé : Les enfants et les jeunes utilisent les technologies électroniques telles qu'Internet plus que tout autre moyen pour communiquer et socialiser. Afin de comprendre le phénomène de l'abus sur Internet du point de vue des enfants et des jeunes, nous avons examiné des messages anonymes affichés par ces derniers dans le site Web d'un organisme national offrant un service téléphonique et électronique de consultation, d'information, et d'orientation sans frais et bilingue, disponible tous les jours 24 heures sur 24. Les jeunes étaient âgés de 11 à 24 ans (moyenne de 14 ans). L'analyse des messages anonymes a fourni des renseignements sur leur participation à des dialogues en ligne et leur expérience liée à l'abus sur Internet. Les résultats de la recherche ont révélé certains renseignements : l'usage régulier et l'importance d'Internet et de la technologie dans la socialisation; les formes, la portée et les effets des abus sur Internet; la peur d'informer les adultes, en particulier les parents, des cas d'abus. L'étude présente aussi les conséquences pour les parents, les travailleurs sociaux et d'autres intervenants, ainsi que pour les chercheurs et les décideurs.

Remerciements : Nous remercions le personnel de Jeunesse, J'écoute pour sa collaboration et les jeunes anonymes pour le partage de leur expérience à propos de leurs relations virtuelles et des abus sur Internet dans la section « Pose ta question » du site Web de l'organisme.

Le Centre for Innovation Law and Policy, Faculté de droit, Université de Toronto

En 2008, Jeunesse, J'écoute a appuyé la recherche relative à la compréhension par les jeunes de leurs droits légaux et de leurs responsabilités sur Internet en fournissant à la Faculté de droit de l'Université de Toronto les messages affichés dans le site Web de l'organisme.

Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

ÉDUCATION DU PUBLIC

Promotion des relations et élimination de la violence (PREVNet)

Jeunesse, J'écoute continue d'être un partenaire actif au sein de l'organisation PREVNet, un réseau canadien qui regroupe des chercheurs, des organismes non gouvernementaux et des administrations gouvernementales et qui a pour mission de mettre fin à l'intimidation au pays.

Commission de la santé mentale du Canada (CSMC)

En 2008, on a invité Jeunesse, J'écoute à se joindre au comité consultatif national sur les jeunes et les enfants de la CSMC afin d'élaborer le cadre de travail « Evergreen ». Ce cadre vise la santé mentale des jeunes et des enfants et servira à guider l'élaboration et l'application de politiques et de plans créés par les gouvernements provinciaux ou territoriaux et les organismes de services.

Collectivités de Premières nations

Jeunesse, J'écoute cherche à mieux comprendre les collectivités de Premières nations et les besoins uniques de leurs jeunes. L'organisme bénéficie des connaissances d'un directeur des services cliniques qui est membre de la Première nation des Chippewas de Nawash à Cape Croker en Ontario. Son expérience provient de son travail au sein de la collectivité autochtone de Toronto en milieu résidentiel, sauvage et externe, y compris son aide auprès d'adultes toxicomanes, abusés et violents et d'enfants abusés. L'adhésion de Jeunesse, J'écoute au Native Community Council, un programme de déjudiciarisation en matière pénale soutenu par la collectivité, lui fournit également des renseignements privilégiés sur la culture autochtone.

Committee of Youth Officers pour la province de l'Ontario (COYO)

Jeunesse, J'écoute travaille en collaboration avec le Committee of Youth Officers pour la province de l'Ontario. Le comité travaille pour améliorer les relations de travail entre la police, les éducateurs et les services de la jeunesse et créer un lien étroit entre ces intervenants. La vice-présidente des services cliniques de Jeunesse, J'écoute a pris la parole à la conférence du COYO en mars 2008.

Partenariats avec les autorités policières

Les partenariats avec les autorités policières profitent à Jeunesse, J'écoute, aux autorités policières ainsi qu'aux collectivités desservies. L'organisme fournit à la police du matériel de sensibilisation tel que des cartes pour portefeuille à distribuer dans les écoles de l'ensemble du pays. En Alberta, Jeunesse, J'écoute s'allie avec la police locale dans le programme Share Your Bear qui offre aux jeunes victimes d'abus des ours en peluche nouveaux ou légèrement utilisés sur lesquels figurent les coordonnées de l'organisme.

Une remarque d'importance cruciale : Jeunesse, J'écoute pourrait être le seul service disponible immédiatement auquel la police peut faire appel pour un enfant dans des collectivités rurales ou éloignées.

« Grâce à leur travail dans les collectivités rurales et du nord de l'Ontario, les agents de la police provinciale peuvent mettre en communication les jeunes avec un service tel que Jeunesse, J'écoute qui offre une aide immédiate, assurée par des spécialistes. Dans les secteurs où les autorités policières font face à de nombreux défis pour aider les jeunes et les enfants, nos agents se fient à Jeunesse, J'écoute pour offrir le soutien dont ils ont tant besoin. »

Le sgt Robyn MacEachern
Coordonnateur des questions touchant les jeunes
Section de la prévention des crimes, Police provinciale de l'Ontario

Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

Rapports sur les enjeux importants

Jeunesse, J'écoute publie chaque année un rapport sur un enjeu important pour mieux comprendre un thème crucial ou nouveau qui touchent les jeunes. Parmi les récents rapports :

- 2007 : La cyberintimidation : une nouvelle réalité pour les jeunes
- 2008 : La sécurité dans les relations virtuelles

L'organisme transmet les rapports aux médias, aux services sociaux, aux universitaires et aux partenaires du milieu scolaire, ainsi qu'aux personnes qui soutiennent l'organisme et aux organisations partenaires du secteur privé.

Pour consulter les rapports en ligne : <http://org.jeunessejecoute.ca/fr/media-centre/research-reports>.

Formation pour la consultation en ligne

En 2008, Jeunesse, J'écoute s'est associée à la Faculté de travail social Factor-Inwentash de l'Université de Toronto pour élaborer et offrir le tout premier programme de formation pour la consultation en ligne aux étudiants de la maîtrise en travail social.

Je veux simplement dire « merci » aux intervenants. J'adore le site Web et mon estime de soi augmente à la seconde! Vous avez le meilleur site Web au monde. Je suis contente que vous l'offrez. Grâce à vous, ma vie est meilleure et elle continue de s'améliorer! Merci!

~message affiché dans le site Web jeunessejecoute.ca le 12 mars 2007

Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

INITIATIVES DE SÉCURITÉ SUR INTERNET

Au cours de la dernière décennie, la communication a été révolutionnée par l'introduction des technologies de l'information et des communications. Internet, les courriels, le clavardage, la messagerie instantanée, les cellulaires et la messagerie texte ont considérablement changé les options en matière de communication. Les changements rapides s'accompagnent d'une hausse des préoccupations liées à la sécurité de ces technologies utilisées par les enfants.

Dans un milieu où les technologies évoluent rapidement et les communications transcendent les frontières nationales, la protection des enfants des prédateurs et des solliciteurs non désirés représente plus que jamais une priorité. La majorité des enfants ont les connaissances techniques pour ignorer, bloquer ou éviter la cyberintimidation lorsqu'ils y font face directement. La difficulté pour les jeunes semble plutôt toucher aux répercussions émotionnelles entraînées par toute forme d'intimidation dans une très courte période. Au sein du nouvel univers électronique, les jeunes doivent redéfinir le sens de « sécurité », de « relation » et d' « ami ». En raison de cette préoccupation croissante, on fait appel à Jeunesse, J'écoute et à ses connaissances en matière de sécurité sur Internet pour les jeunes. L'organisme s'engage envers ses partenaires du milieu scolaire public pour aider à mieux comprendre les facteurs de risque et les programmes de prévention et d'intervention liés à la sécurité sur Internet.

« Jeunesse, J'écoute joue un rôle essentiel grâce à son soutien pour les jeunes qui cherchent une aide fiable. Le récent sondage de l'organisme sur les perceptions et l'utilisation d'Internet par les jeunes améliore notre compréhension de l'adaptation des jeunes aux technologies avec des mentalités différentes que celles des adultes. Au bout du compte, Jeunesse, J'écoute donne la possibilité aux jeunes d'exprimer leurs préoccupations, un pouvoir essentiel pour diminuer la cyberintimidation, la cyberdiffamation et d'autres problèmes émergents engendrés par les nouvelles technologies. Je crois qu'il est crucial que les écoles et les parents créent un réseau avec des organismes de soutien tels que Jeunesse, J'écoute. Un soutien proactif est nettement plus efficace que des politiques de tolérance zéro et des suspensions d'étudiants. »

Shaheen Shariff, Ph. D.
Professeure adjointe
Chercheuse principale

Projet international sur la cyberintimidation du CRSH
Département des études intégrées en sciences de l'éducation
Faculté de l'éducation
Université McGill

Canadian Coalition for Cyber Risk Reduction (c3R)

Établie en 2008, la Canadian Coalition for Cyber Risk Reduction (c3R) est une organisation nationale composée d'universitaires, d'éducateurs et d'organismes de services sociaux qui travaillent ensemble pour améliorer la compréhension du phénomène de la cyberintimidation et de la sécurité en ligne par les parents, les éducateurs et les jeunes. Jeunesse, J'écoute est un membre actif du groupe : il fournit son expertise en marketing, en communication et en services cliniques, ainsi que son savoir en matière de sondage pour contribuer à la recherche sur la cyberintimidation et les initiatives éducationnelles de c3R. Les organisations membres du groupe comprennent entre autres Bell, la Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants, le Centre for Innovation Law and Policy de la Faculté de droit de l'Université de Toronto, le groupe Hospital for Sick Kids Suspected Child Abuse and Neglect (SCAN), le Réseau Éducation-Médias, la Police provinciale de l'Ontario, PREVNet, l'Université Queen's, la Faculté de travail social de l'Université de Toronto et l'Université York.

Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

Le Dr Janice Currie, vice-présidente des services cliniques, et Ellen Réthoré, vice-présidente, marketing et communications, sont les représentantes de Jeunesse, J'écoute pour c3R.

Association pour la santé et l'éducation physique de l'Ontario (ASEPO)

Jeunesse, J'écoute participe à un projet mené par l'ASEPO dans le but d'élaborer une série de modules éducatifs sur les risques associés à Internet pour les éducateurs, les parents et les élèves de la quatrième à la sixième années. On a commencé la création des trousse à outils éducationnelles en ligne et interactives en 2008 et on prévoit les offrir dans les écoles en 2010. Jeunesse, J'écoute a collaboré à l'élaboration d'un sondage en ligne accessible dans le site jeunessejecoute.ca et l'onglet de l'organisme dans Live Messenger de Windows afin d'obtenir des renseignements des jeunes.

RECONNAISSANCE GLOBALE ET COLLABORATION

Child Helpline International (CHI)

Jeunesse, J'écoute est un membre actif de Child Helpline International (CHI), une association reconnue à l'échelle internationale créée afin de répondre aux besoins des enfants en matière de soins et de protection, partout dans le monde.

À titre de membre de CHI, Jeunesse, J'écoute est souvent approchée des membres de l'organisation pour communiquer ses connaissances en matière d'aide aux jeunes. En juillet 2008, Jeunesse, J'écoute a reçu une délégation de la Fondation CHILDLINE India. Cette dernière cherchait à en apprendre davantage sur notre approche de la consultation ainsi que sur nos programmes de développement des ressources financières, de partenariats avec le secteur privé et de commercialisation. La Fondation CHILDLINE India offre une ligne téléphonique d'urgence nationale sans frais, disponible tous les jours 24 heures sur 24, et un service d'extension pour les enfants qui ont besoin de soins et de protection. Le service est offert dans 81 villes de l'Inde et a enregistré plus de 13 millions d'appels depuis ses débuts en 1996.

« Jeunesse, J'écoute représente la prochaine génération de lignes d'aide pour les enfants. L'organisme le démontre avec son aptitude à intégrer la nouveauté. Bien que le téléphone demeure généralement le moyen le plus utilisé pour communiquer avec un service d'aide aux enfants, les contacts en ligne augmentent à un rythme exponentiel. Jeunesse, J'écoute a réussi à offrir un service de consultation en ligne de qualité dans un langage propre aux jeunes. En tant que véritable organisme visionnaire, Jeunesse, J'écoute s'adapte aux réalités de l'avenir en déterminant les technologies les plus utilisées par les enfants et en les adaptant à leurs services. L'association Child Helpline International est fière de compter Jeunesse, J'écoute parmi ses membres. »

Ellen Vroonhof
Child Helpline International

Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

Dr Janice Currie
Vice-présidente, services cliniques



C'est avec enthousiasme que nous accueillons le Dr Janice Currie, vice-présidente des services cliniques de Jeunesse, J'écoute, dans l'équipe de réalisation de la campagne Prévoir l'avenir.

Janice, qui s'est jointe à l'équipe de Jeunesse J'écoute en septembre 2008, est psychologue agréée et compte de nombreuses années d'expérience comme cadre supérieur pour le conseil scolaire du district de Toronto. En plus de posséder une expérience et une formation clinique exceptionnelles, elle a terminé des études en gestion à l'école de gestion Rotman de l'Université de Toronto, ainsi qu'un programme accrédité pour les agents de supervision du Ministère de l'éducation de l'Ontario.

Janice a siégé au Conseil consultatif ministériel de l'éducation et a assuré la liaison avec le Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse pour mettre en place un projet de services intégrés en milieu scolaire. Elle est également membre (ainsi qu'ancienne vice-présidente) de l'Ordre des psychologues de l'Ontario depuis cinq ans.

La longue carrière de Janice à titre de porte-parole passionnée des enfants et des adolescents en matière de santé mentale et sa compréhension approfondie des problèmes actuels auxquels font face les jeunes, seront un avantage énorme pour la réalisation des projets de la campagne Prévoir l'avenir.

...Merci de l'aide que vous m'avez offerte. Vous êtes tellement gentils d'aider les gens.

~message affiché dans jeunessejecoute.ca le 4 mai 2007

Priorité n° 4 : LE PROJET DE DURABILITÉ ORGANISATIONNELLE

Q : Pourquoi la durabilité organisationnelle est-elle importante pour Jeunesse, J'écoute?

R. : Au fur et à mesure que les besoins en matière de service évoluent, Jeunesse, J'écoute doit s'adapter. Pour investir davantage dans les services d'aide du site Web des jeunes, on aura besoin de personnel supplémentaire. Selon notre expérience, nous savons qu'un investissement dans le personnel organisationnel (tel que le personnel responsable de la sensibilisation et du développement des ressources financières) générera des fonds pour accroître le soutien aux services de consultation, qui à leur tour, aideront à répondre aux besoins des jeunes qui font appel au service.

Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

Recrutement de personnel en 2008

Alberta	<p>Personnel basé à Calgary responsable des activités à Calgary, à Lethbridge, à Medicine Hat et à Yellowknife :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 coordonnateur des bénévoles • 1 coordonnateur des dons majeurs <p>Personnel basé à Edmonton responsable des activités à Edmonton, à Grande Prairie et à Fort McMurray :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 directeur de section
Saskatchewan	<p>Personnel basé à Régina responsable des activités à Régina, à Saskatoon, à Yorkton et à Moose Jaw :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 coordonnateur du marketing et du développement des ressources financières
Manitoba	<p>Personnel basé à Winnipeg responsable des activités à Winnipeg et à Brandon :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Volunteer Coordinator
Ontario	<p>Personnel basé à Sudbury responsable des activités à Sudbury, à North Bay, à Timmins et à Sault Ste. Marie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 coordonnateur du marketing et du développement des ressources financières
Services cliniques (échelle nationale)	<p>Les services cliniques à Toronto et à Montréal sont responsables du soutien au service et de l'équipe de gestion des connaissances :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 directeurs des services cliniques à temps plein • 5 intervenants à temps plein

La base de données Raiser's Edge

On a lancé avec succès le nouveau système de logiciel de base de données sur les donateurs le 3 mars 2008, après huit mois de conception, de conversion des données et de formation du personnel. Le système améliore déjà notre capacité d'interagir avec nos donateurs et nos bénévoles.

Les bienfaits de votre appui

Vision de l'avenir : plus de moyens pour aider plus de jeunes

INVESTISSEMENT DANS LA CAMPAGNE PRÉVOIR L'AVENIR 2008

Promesses de don de la campagne Prévoir l'avenir	5 000 000 \$	
		De jan. au 31 déc. 2008
Revenus reçus y compris les intérêts		1 654 901 \$
Gestion de la campagne		
Personnel et frais professionnels	350 380 \$	
Frais de bureau et frais généraux	27 414 \$	
Marketing	11 767 \$	
Total des frais pour la gestion de la campagne		389 561 \$
Durabilité		
Intervenants et gestion des services cliniques	515 362 \$	
Personnel du développement des ressources financières	269 330 \$	
Base de données Raiser's Edge	172 540 \$	
Coûts indirects	617 \$	
Total des frais pour la durabilité		957 849 \$
Gestion des connaissances		
Personnel	147 302 \$	
Intervenants et autre	33 173 \$	
Total des frais pour la gestion des connaissances		180 475 \$
Site Web des jeunes		
Personnel	160 728 \$	
Recherche sur les jeunes et autre	20 289 \$	
Total des frais pour le site Web des jeunes		181 017 \$
Total des frais de la campagne		1 708 902 \$
Excédent (déficit) dans la campagne		(54 001 \$)

**Sans la campagne Prévoir l'avenir,
nous ne pourrions répondre aux besoins
changeants des jeunes canadiens.**

Bureau régional de la Colombie-Britannique
1200, 73e Avenue Ouest, bureau 1100
Vancouver (Colombie-Britannique) V6P 6G5
Tél. : 604 267-7057
Télééc. : 604 267-7058
bcfutures@jeunessejecoute.ca

Bureau régional de l'Alberta
9e Avenue Sud-Ouest, bureau 150
C.P. 2850
Calgary (Alberta) T2P 2S5
Tél. : 403 645-4079
Télééc. : 403 645-4020
albertafutures@jeunessejecoute.ca

Bureau régional du Manitoba et de la Saskatchewan
2150, rue Scarth, bureau 120
Regina (Saskatchewan) S4P 2H7
Tél. : 306 780-9496
Télééc. : 306 780-9497
saskfutures@jeunessejecoute.ca

Bureau régional de l'Ontario
439, avenue University, bureau 300
Toronto (Ontario) M5G 1Y8
Tél. : 416 581-8969
Sans frais : 1 800 268-3062
Télééc. : 416 586-0651
ontariofutures@jeunessejecoute.ca

Bureau régional du Québec
911, rue Jean-Talon Est, bureau 323
Montréal (Québec) H2R 1V5
Tél. : 514 273-7007
Télééc. : 514 273-0589
prevoiravenir@jeunessejecoute.ca

Bureau régional des provinces de l'Atlantique
3433, chemin Dutch Village
Halifax (Nouveau-Brunswick) B3N 2S7
Tél. : 902 457-0133
Télééc. : 902 457-1074
atlanticfutures@jeunessejecoute.ca

Bureau national de Jeunesse, J'écoute
439, avenue University, bureau 300
Toronto (Ontario) M5G 1Y8
Tél. : 416 586-5437
Télééc. : 416 586-0651
futures@jeunessejecoute.ca

